

Tarifas

La tarifa por el servicio depende de la distancia de su viaje. El costo por cada viaje de ida es:

0-2 millas	\$2.00
2-4 millas	\$3.00
4-7 millas	\$4.00
7-9 millas	\$5.00
9-11 millas	\$6.00
11-13 millas	\$7.00
13-15 millas	\$8.00
15-17 millas	\$9.00
17-19 millas	\$10.00
19-21 millas	\$11.00
21-23 millas	\$12.00
23-25 millas	\$13.00

Tarjetas Perforadas

Tarjetas perforadas de \$10 se pueden comprar en la oficina administrativa, o del conductor con 24 horas previas de aviso.

Cambio Exacto

Pasajeros deben de tener la tarifa exacta o tarjetas perforadas disponibles al abordar. Los conductores no pueden dar cambio.

¡Gracias por su patrocinio!

Dial-A-Ride recibe fondos del Gobierno del Condado Hall, tarifas de pasajeros, compra de servicios, y subsidios de la Administración Federal de Transporte y el Departamento de Transporte de Georgia.

¿Tiene un cumplido, queja o sugerencia?

CONTACTE

Stu Ballenger
Transit Manager
687 Main Street
Gainesville, GA 30501
770.503.3358
sballenger@gainesville.org

¿Ha sido tratado injustamente basado en su raza, color, religión, discapacidad o otra clase protegida?

CONTACTE

Phillippa Lewis Moss
Director
Gainesville-Hall County
Community Service Center
430 Prior St. SE
Gainesville, GA 30501
770.503.3340
pmoss@gainesville.org

HALL AREA TRANSIT

DIAL-A-RIDE SERVICIO DE BUSES



Para Más Información
Llame al
770-503-3333

687 Main Street
Gainesville, GA 30501
www.hallareatransit.org

Actualizado Septiembre 2015

Bienvenido a Bordo

Dial-A-Ride es un servicio de transporte por reservación disponible para todos los residentes del condado Hall. ¡Le podemos llevar al trabajo, a la oficina del médico, a la tienda, a la farmacia...a cualquier lugar que quiera ir en el condado Hall!

Horas de Operación

El horario de servicios es de Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Como programar un viaje

Para programar un viaje, llame al 770-503-3333 de 7:00 am a 1:00 pm Lunes a Viernes. Mensajes se pueden dejar en esta línea en cualquier otro momento. Llame con anticipación para asegurar disponibilidad. Si tiene viajes semanales o mensuales, llámenos para reservar.

Consejos para los pasajeros

- El bus puede llegar 15 minutos antes o después de la hora designada de recojo. El conductor no esperará más de 5 minutos después de haber llegado.
- Por favor esté atento. El conductor no tocará la bocina para notificarle que ha llegado.
- Si usted pierde el bus, será considerado "ausente". Tres "ausentes" durante un cierto tiempo, puede resultar en suspensión temporal del servicio. Ausentes

mal gastan recursos, por favor planee e prudentemente.

- Si usted no puede tomar su viaje planificado, cancele lo más pronto posible—al menos 4 horas antes de la hora prevista de recogida.
- Pasajeros deben notificar al operador si necesitan que el conductor le encuentre en la puerta y le asista a subir al bus.
- Comer, beber y fumar no es permitido en el bus. Solo agua se permite llevar a bordo en un envase cerrado a prueba de derrames.
- Asientos en la parte delantera del bus están reservados para las personas mayores de edad y personas con incapacidades.
- Por favor no hable con el conductor mientras el bus esté en movimiento. La plena atención del conductor debe estar en la conducción.
- Música puede ser escuchada sólo si se utiliza audífonos con el volumen lo suficientemente bajo para no molestar a otros pasajeros.
- Llame a la oficina si dejó algún artículo olvidado en el bus.
- Pasajeros sólo pueden transportar paquetes que ellos mismos puedan levantar.
- No se permiten mascotas a bordo al menos que estén en una jaula.

Servicio Accesible

Todos los buses tienen acceso en sillas de ruedas.

Por favor informe al operador si va a necesitar acceso al elevador de sillas



de ruedas para ajustar el tiempo de recogida e incluir tiempo para el embarque.

- Todas las sillas de ruedas tienen que estar fijadas al vehículo.
- Asistentes de cuidado personal que acompañen a personas con incapacidades viajan gratis. Cualquier otra compañía tiene que pagar tarifa regular.
- Se permite viajar con respiradores o oxígeno portátiles que estén asegurados.
- Se permite animales de servicio que acompañen a personas con incapacidades.

Horario Festivo

No se ofrecen servicios de Dial-Ride en los siguientes días festivos: Año Nuevo, Día de Martin Luther King, Día de los Caídos en la Guerra, Día de la Independencia (4 de Julio), Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, Día después de Acción de Gracias, Nochebuena y Navidad.